

Tinder beginnt, Video-Chat zu testen

Kontrolle steht im Mittelpunkt, mit der Möglichkeit, das Feature von Match zu Match zu aktivieren

LOS ANGELES, 8. Juli 2020 - Happy Hours, Konzerte und gemeinsames Kaffeetrinken sind in den letzten Monaten standardmäßig ins Internet gezogen und virtuell geworden. Wir hatten daher viele Fragen zu klären, wie wir unseren Mitgliedern helfen könnten, sich durch In-App-Videos kennenzulernen: Würden Dates am Wochenende immer noch gut ankommen? Würden Matches die gesamte Staffel einer Serie gemeinsam streamen? Wir haben zwar noch nicht auf alle diese Fragen eine Antwort, aber der einzige Weg, es herauszufinden, besteht darin, unserer Community die Möglichkeit zu geben, es auszuprobieren. Ab heute beginnen wir, Video-Chats mit einigen Mitgliedern in den USA*, in Brasilien, Australien, Spanien, Italien, Frankreich, Vietnam, Indonesien, Korea, Taiwan, Thailand, Peru und Chile zu testen.

Eine Sache war jedoch klar, als wir unseren Video-Chat entwickelt haben: Unser Trust and Safety Team sollte es entwerfen. [Sicherheit hat für uns Prio](#) bei allem, was wir tun. Wir wissen, dass es sowohl ein gewisses Maß an Kontrolle als auch an Wohlfühlen braucht, wenn man sich in der Welt zeigt und neue Bekanntschaften schließt. Deshalb haben wir unser Feature mit einigen durchdachten Kniffen versehen, die es von typischen Videoerlebnissen abheben. Und nein, du musst dir über unerwünschte Videoanrufe keine Sorgen machen.

Wir haben die Video-Chats folgendermaßen konzipiert, unter Berücksichtigung, dass Kontrolle und Wohlfühlen während des Gesprächs immer Priorität haben:

- Wir lassen euch beide entscheiden, wann eure Zeit für Video ist: Tinder ist ein Vorreiter darin, dass man mit anderen nur dann chatten kann, wenn beide Seiten Interesse zeigen. Genau wie beim Matching möchten wir auch beim Video-Chat sicherstellen, dass ihr beide es wollt. Der Video-Chat wird also nur auf Match-Basis aktiviert. Sobald ihr gut im Dialog seid und du bereit für einen Video-Chat bist, kannst du auf das Videosymbol tippen. Dieses Feature wird erst aktiviert, wenn sich beide dafür entschieden haben. Und keine Sorge: Deinem Match wird nicht angezeigt, wenn du das Feature für dich eingeschaltet hast.
- Du kannst es jederzeit deaktivieren: Genauso, wie du einen Video-Chat auf einer Match-zu-Match-Basis aktivieren kannst, kannst du es auch jederzeit deaktivieren. Keine Lust auf einen Video-Chat heute? Kein Problem.
- Wir stellen die Weichen: Wenn das Video-Chat-Feature freigeschaltet ist, müssen noch unsere Grundregeln akzeptiert werden, damit für euren Chat der richtige Grundstein gelegt ist.
- Ihr könnt euch in die Augen sehen: Niemand sollte in die Ecke gedrängt werden, wenn es dazu kommt, ein Match kennenzulernen. Für ein Gespräch braucht man ein Gegenüber, und es ist besser, wenn ihr 50/50 zusammen seid. Außerdem kannst du so sicherstellen, dass du deinem Match deine beste Seite zeigst.
- Wir wollen wissen, wie es läuft: Sobald der Videoanruf beendet ist, werden wir fragen, wie es gelaufen ist. Denk daran: Du kannst im Bedarfsfall jederzeit nach Beendigung des Gesprächs die Person melden und unser Team kümmert sich darum.

Wir haben kürzlich unsere Mitglieder in den USA befragt, und die Hälfte von ihnen hat im vergangenen Monat außerhalb von Tinder ein Video-Date mit einem Match gehabt. Und nicht nur das: 40 Prozent der Gen Z-Mitglieder wollten weiterhin Video als Möglichkeit nutzen, um zu entscheiden, ob sie sich in Zukunft im echten Leben treffen wollen - sogar dann, wenn ihr Lieblingsort für Dates wieder geöffnet hat**.

Es ist eine klare Sache, dass Video nicht mehr wegzudenken ist, und wir sind gespannt, was wir bei diesem Test noch alles dazulernen werden. In den kommenden Wochen werden wir Updates posten, während wir das Feature weiterentwickeln und es gleichzeitig mehr Tinder-Mitgliedern rund um den Globus zugänglich machen.

*Video-Chat wird zunächst mit Mitgliedern in Virginia, Illinois, Georgia und Colorado in den USA getestet

**Die Ergebnisse basierend auf einer Umfrage unter ~5.000 Tinder-Mitgliedern in den USA, die zwischen dem 6. und 12. Mai 2020 durchgeführt wurde

Additional assets available online: [Fotos \(1\)](#)

<https://de.tinderpressroom.com/2020-07-07-Tinder-beginnt-Video-Chat-zu-testen>